

QUEM EMPREENDE NUNCA ESTÁ SOZINHO



A alma do Varejo. A voz do Rio Grande.



Alma do varejo Voz do Rio Grande



FEDERAÇÃO
VAREJISTA DO RS

PROPÓSITO

Desenvolver o varejo gaúcho, apoiando, representando e qualificando as entidades associadas.



Sistema CNDL



**FEDERAÇÃO
VAREJISTA DO RS**

Tudo o que a sua entidade — e cada associado — pode aproveitar por fazer parte desta casa.

A Federação Varejista do Rio Grande do Sul é a alma do varejo, a voz do Rio Grande: o espaço que une, fortalece e representa o comércio e os serviços do nosso Estado. Fazer parte da Federação abre acesso a um conjunto de benefícios concretos: parcerias e serviços que geram economia direta para o associado, ferramentas de gestão e assessoria para profissionalizar a Entidade, cobrança e proteção ao crédito, capacitação contínua e inteligência artificial para pessoas e negócios.

BENEFÍCIOS



Vender com informação é vender com mais segurança

Inteligência para vender mais, com segurança e menos inadimplência — o maior banco de dados de crédito da América Latina, a serviço das entidades e dos seus associados.

O SPC Brasil vai muito além de uma lista de inadimplentes: é um serviço completo de proteção ao crédito e inteligência de dados, com acesso ao maior e mais completo banco de dados de crédito da América Latina.



BENEFÍCIOS



Com ele, as entidades oferecem ao lojista associado um conjunto completo de soluções para decidir com mais segurança quem, quando e como vender a prazo: consultas de CPF e CNPJ, Score de Crédito e Cadastro Positivo, monitoramento contínuo de clientes e empresas, validação cadastral e prevenção a fraudes, recuperação de crédito e cobrança inteligente, e soluções integradas via API para quem quer conectar o SPC diretamente aos próprios sistemas.

O resultado, na prática: mais segurança na concessão de crédito, redução da inadimplência, decisões mais rápidas e assertivas, recuperação de valores com maior eficiência e mais inteligência de dados para aumentar a rentabilidade do negócio.



BENEFÍCIOS



Como utilizar

Fale com a equipe comercial da Federação para entender como disponibilizar o SPC Brasil na sua entidade, ou associe-se em federacaovarejista.com.br/associe-se.

Contato Federação:

(51) 99964-5186 | executiva@federacaovarejista.com.br

Acesso ao sistema: sistema.spc.org.br.

Para dúvidas comerciais sobre os produtos SPC, fale também com Carla Kerber (Gerente Comercial — CDL Metropolitana)
(51) 98058-5251 (telefone/WhatsApp)



BENEFÍCIOS

RIG

A voz do varejo gaúcho, em diálogo permanente com o poder público

Um benefício automático de quem faz parte da Federação: sua entidade nunca fala sozinha.

A Representatividade é o canal pelo qual a Federação leva as reivindicações e sugestões dos lojistas diretamente aos representantes do poder público estadual, através do RIG.

Ao mesmo tempo, a Federação acompanha de perto e monitora as pautas em discussão nas instâncias de poder do Rio Grande do Sul, para que nenhum assunto de interesse do comércio e dos serviços passe despercebido.

BENEFÍCIOS

RIG

É assim que a voz do varejo gaúcho ganha amplitude junto ao governo estadual, com acesso à agenda governamental por meio do Informe RIG e participação organizada nas decisões políticas que afetam o setor.

Como utilizar

Este benefício já está incluído automaticamente na filiação à Federação — não é preciso contratar nada. O convite é outro: acompanhe o Informe RIG e participe do diálogo que fortalece a representatividade do varejo gaúcho.

Contato: (51) 99964-5186

BENEFÍCIOS



+

CDL IA

As duas chegam pela entidade, com a cara da entidade, fortalecendo o vínculo entre entidade e associado, numa cascata de valor em que Federação, entidade, associado e colaboradores se desenvolvem juntos — com ferramentas já prontas, sem curva de aprendizado longa, e mais um passo na jornada de profissionalização da sua entidade.

Como utilizar

Nas próximas lâminas, apresentamos cada plataforma em detalhes — o que oferecem, como funcionam e como sua entidade pode trazer esse ecossistema para toda a base de associados.

BENEFÍCIOS



Uma plataforma de conhecimento que carrega a identidade da sua entidade

Capacitação contínua para dirigentes, lojistas e equipes — acessada pelo site da própria entidade.

A CDL Academy é uma plataforma de capacitação e informação para o varejo, acessada pelo próprio site da entidade. Isso significa que quem entra para aprender continua enxergando, em cada tela, a entidade da qual faz parte — o que fortalece o vínculo entre associado e entidade. Presidentes, diretores e colaboradores das entidades, além de lojistas e equipes das empresas associadas, têm acesso direto: o acesso se organiza em cascata, com um cadastro simples que vai da Federação até o último colaborador — a Federação cadastra as entidades, cada entidade cadastra seus associados, e os associados cadastram seus colaboradores, até que toda a equipe esteja capacitada.

BENEFÍCIOS



Além do conteúdo pronto, a plataforma dá autonomia para cada entidade construir sua própria presença dentro dela: a entidade escolhe o que divulgar, o que ensinar e o que compartilhar com sua base, com recursos como banners de divulgação, aulas ao vivo, arquivos disponibilizados pela própria entidade, feed com notícias, eventos e fotos, trilhas de conteúdo exclusivas e um dashboard com dados de uso, por empresa e por colaborador.

Ative os recursos que fazem sentido para o momento da sua entidade — não precisa usar tudo de uma vez.

BENEFÍCIOS



Para quem quer ir além, há três Programas de Formação com certificação da UCS e diplomação presencial: Mulheres Empreendedoras, Gestão Empresarial e Marketing Digital.

Há ainda as Jornadas de Conhecimento — trilhas guiadas, com 2 a 4 encontros cada, conectadas ao calendário que movimenta o varejo, entregues antes de datas como Black Friday e Natal, para o associado chegar pronto.



BENEFÍCIOS



Como utilizar

Fale com o time da Federação para identificar a faixa que se aplica à sua entidade e trazer a CDL Academy para toda a sua base de associados.

(51) 99964-5186

executiva@federacao varejista.com.br



BENEFÍCIOS



A inteligência artificial que já fala a língua do comércio

Construída com décadas de conhecimento do Sistema CNDL — e pensada para resolver o problema que toda IA genérica tem.

A CDL IA é uma plataforma de inteligência artificial generativa e conversacional, criada especialmente para o varejo brasileiro (cdlia.com.br), construída com a expertise de décadas do Sistema CNDL sobre o varejo brasileiro. Ela reúne agentes especialistas para o dia a dia de empresas e entidades — diagnósticos, scripts de vendas, análise de concorrência, reforma tributária e muito mais — sempre com linguagem simples e orientada a resultado. Isso resolve um problema real: sem contexto e sem um bom prompt, qualquer IA genérica usa apenas uma fração mínima do seu potencial — e pode até "alucinar", inventando respostas.

BENEFÍCIOS



A CDL IA resolve isso na raiz, unindo duas metodologias: a Metodologia de Contexto, que já traz o conhecimento do varejo embutido nas respostas — segmento, rotina, legislação, tributos —, e a Metodologia de Prompt, com pedidos prontos para diagnósticos, vendas, campanhas e outras tarefas reais do lojista.

O resultado é menos "alucinação" e mais precisão, no modelo plug and play, sem curva de aprendizado.

Quem quiser aprofundar ainda tem acesso incluído à CDL Academy, com tutoriais e cursos para aprender na prática.

BENEFÍCIOS



Entre as soluções prontas para o dia a dia do lojista já disponíveis hoje estão a Análise de Ponto Comercial, a Reforma Tributária para Associações, o GEO e AEO (Busca Inteligente, que verifica se a empresa aparece no ChatGPT, Gemini, Claude e Perplexity), o DRE Fácil, o Diagnóstico Empresarial e os Cards para Redes Sociais — entre outras, com esse conjunto em expansão contínua e novas ferramentas incorporadas continuamente.

E o que vem por aí também é robusto: CDL Whats (WhatsApp Business inteligente), CDL IA V3 (nova geração, com mais agentes e mais profundidade), CDL ERP (gestão completa do negócio) e a Plataforma NR-1 (compliance de riscos psicossociais).

BENEFÍCIOS



Como utilizar

A melhor forma de conhecer essa inteligência — exclusiva para entidades, feita para o varejo brasileiro, que só se aprende usando — é ver funcionando.

Fale com o time da Federação
(51) 99964-5186 | executiva@federacaovarejista.com.br

Agende uma demonstração para a sua entidade.



BENEFÍCIOS



**CERTIFICAÇÃO
DIGITAL SPC**
Transações virtuais, segurança real.



Sua assinatura vale em qualquer lugar — sem sair do lugar

O documento que representa sua empresa na internet, com toda a validade jurídica.

O certificado digital é um documento eletrônico que identifica e representa uma pessoa ou uma empresa no ambiente digital. Com ele, é possível assinar contratos e autenticar documentos à distância, com plena validade jurídica e reconhecimento legal de autenticidade, sem precisar de reconhecimento de firma em cartório — inclusive para resolver pendências com a Receita e outros órgãos públicos, sem burocracia.



BENEFÍCIOS



**CERTIFICAÇÃO
DIGITAL SPC**
Transações virtuais, segurança real.



Simple assim: menos deslocamento, menos papel e tempo perdido em filas, mais mobilidade e agilidade no dia a dia do negócio, com economia de tempo, recursos financeiros e ambientais.

Como utilizar

As entidades associadas que quiserem oferecer o Certificado Digital à sua carteira de lojistas podem falar com o departamento comercial da Federação e entender como estruturar esse serviço.

Contato: (51) 99964-5186 | executiva@federacaovarejista.com.br



BENEFÍCIOS



A Federação vai até a sua entidade para fortalecer o time comercial

A modalidade online fortalece o time comercial da sua entidade. Uma imersão online para vender mais e melhor toda a linha de produtos SPC.

O Venda Mais é um treinamento online conduzido pela equipe da Federação, com foco em técnicas comerciais para o departamento de vendas da entidade.

O objetivo é simples: oferecer capacitação prática em vendas e detalhamento completo dos produtos SPC Brasil, preparando cada entidade para apresentar toda a gama de produtos e ganhar confiança na hora de vender, com suporte direto da Federação em encontros online, fortalecendo o departamento comercial.

BENEFÍCIOS

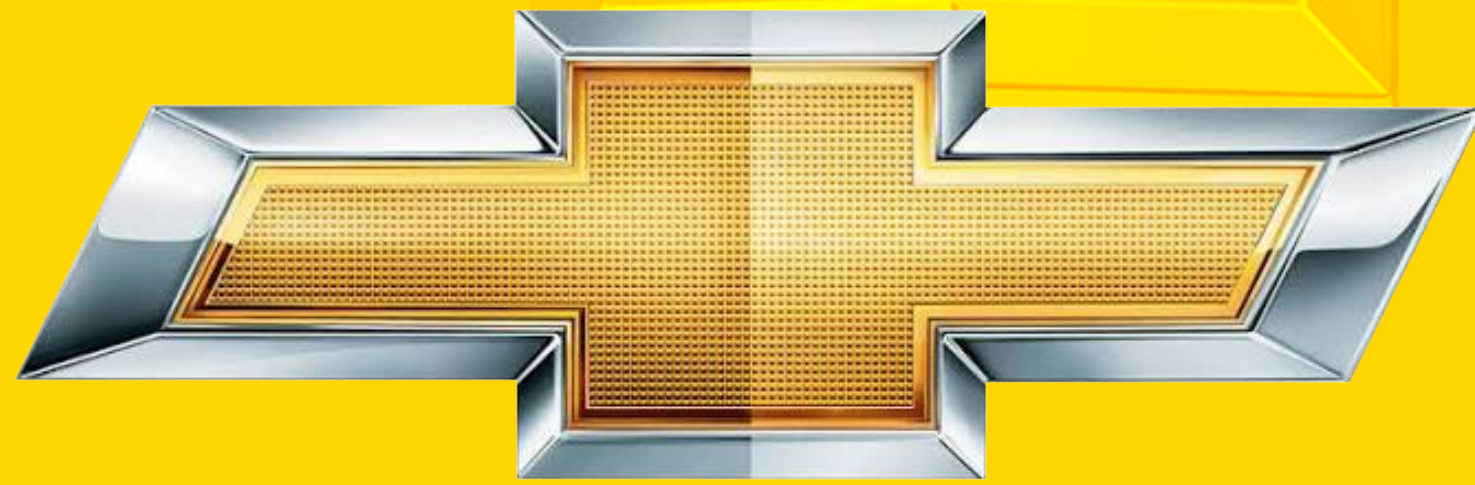


Como utilizar

O agendamento é feito diretamente com o departamento comercial da Federação — é só entrar em contato e combinar a melhor data para a sua entidade. Benefício voltado às entidades filiadas à Federação Varejista do RS.

Contato: (51) 99964-5186
executiva@federacaovarejista.com.br

BENEFÍCIOS

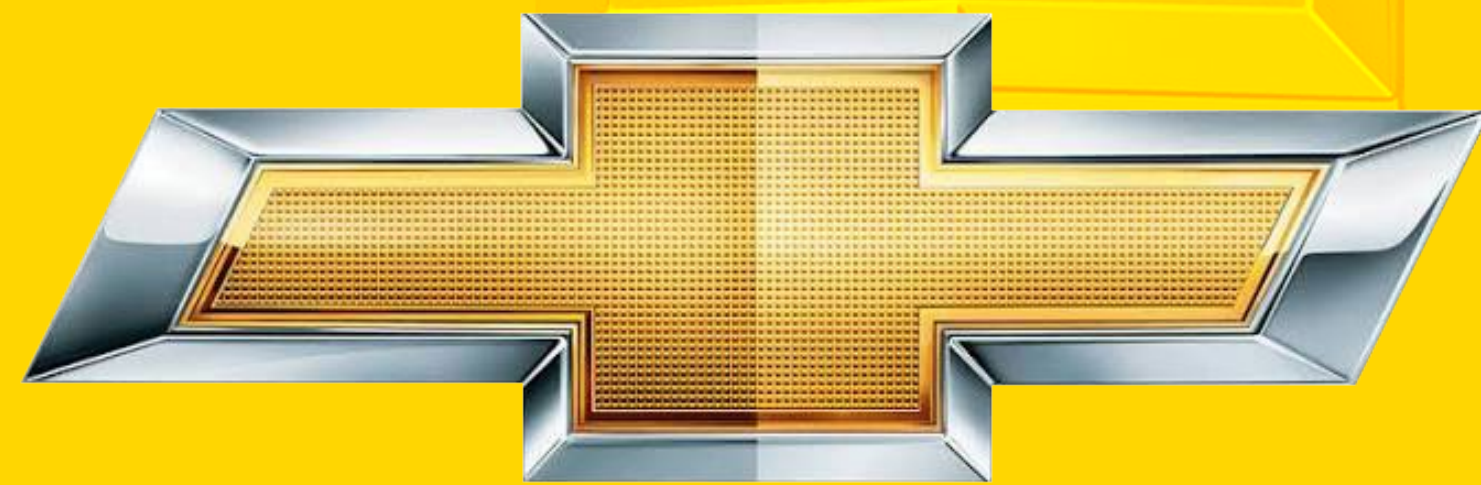


Economia para o associado. Valor para a sua entidade.

Uma parceria que transforma a associação em economia real na hora de trocar de carro.

A Federação Varejista do RS e a Chevrolet firmaram uma parceria estratégica que leva o Programa Chevrolet Vendas Diretas até as empresas associadas às entidades.

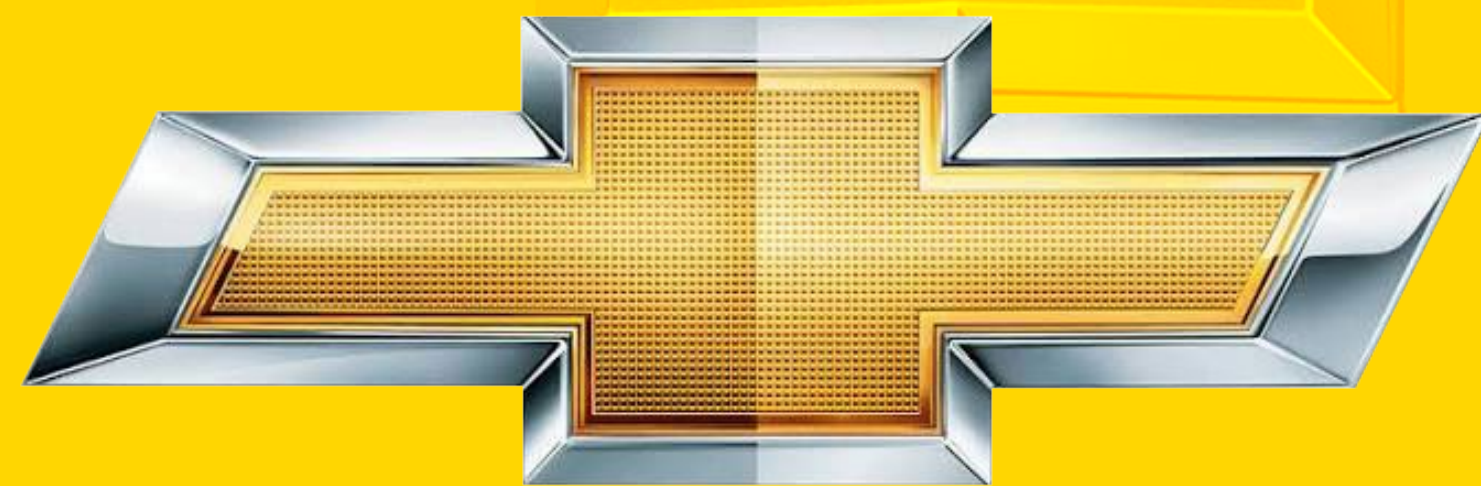
BENEFÍCIOS



Na prática, isso significa condição comercial exclusiva, negociada direto de fábrica, para quem vai comprar um veículo Chevrolet — aproveitando o potencial de compra combinado de todos os associados ao longo do ano, como se fosse uma grande frota.

O associado conta com atendimento especializado e consultivo do início ao fim da compra, cobertura em todo o Rio Grande do Sul e preços competitivos, semelhantes aos praticados para grandes frotas, com desconto adicional direto de fábrica — uma economia que pode superar R\$ 10.000,00, dependendo do modelo escolhido.

BENEFÍCIOS



Como utilizar

Para aproveitar, é simples: o associado solicita à Federação uma Carta Associativa e a apresenta em uma concessionária Chevrolet autorizada.

Válido para todas as concessionárias Chevrolet.

Contato: (51) 99964-5186
executiva@federacaoovarejista.com.br

BENEFÍCIOS



Uma mão amiga para fazer sua entidade crescer.

Assessoria especializada para desenvolver novos serviços, fidelizar associados e organizar as finanças da entidade.

A Neo Soluções Empresariais oferece assessoria dedicada ao desenvolvimento das entidades associadas, com diagnóstico e apresentação de novos produtos e serviços que a entidade pode passar a oferecer — pensando em fidelizar quem já faz parte, captar novos associados e aumentar o faturamento.



BENEFÍCIOS



Também acompanha de perto o setor financeiro da entidade, com lançamentos financeiros, faturamento, envio de cobrança e geração de DREs, deixando os processos e a apresentação de resultados mais profissionais — com apoio especial para entidades menores, que ainda não têm alguém dedicado ao financeiro.

Como utilizar

A contratação é feita através da empresa Neo Soluções Empresariais, de Nova Prata-RS. Fale com Joslei Antonietti — (51) 99109-7337 (telefone/WhatsApp) — e conte com 20% de desconto sobre a tabela padrão para entidades filiadas e em dia com a Federação.

BENEFÍCIOS



Gestão completa da sua entidade, em um só lugar.

Um sistema em nuvem feito sob medida para a rotina de quem administra uma entidade.

O Supera Entidades é um software de gestão desenvolvido especificamente para entidades, em nuvem, que reúne em um só ambiente o controle completo da Entidade — do cadastro dos associados às operações financeiras do dia a dia.

É uma ferramenta de gestão profissional e modulada, que se adapta à necessidade e à realidade de cada entidade, com módulos específicos por setor para apoiar o crescimento e a profissionalização da entidade.

BENEFÍCIOS



Na prática, isso significa redução de custos, com informações confiáveis e centralizadas, histórico e controle das ações de cada associado, cadastro detalhado e organizado, e gerenciamento de vendas e operações financeiras.

Como utilizar

A contratação é feita através da Neo Soluções Empresariais (Nova Prata-RS), Agente de Negócios credenciado Supera Sistemas para o Rio Grande do Sul. Fale com Joslei Antonietti — (51) 99109-7337 (Telefone/WhatsApp) — e identifique-se como entidade associada à Federação Varejista do RS para aplicar o desconto: 20% na implantação e 20% na mensalidade, para Entidades filiadas e em dia com a Federação, com tabela diferenciada conforme o porte da Entidade e os serviços prestados.

BENEFÍCIOS



Recuperar o que é seu, sem perder quem confia em você.

Cobrança humanizada, aliada à tecnologia, para reaver créditos sem desgastar o relacionamento com o cliente.

A Kobra+ é especializada na recuperação de créditos inadimplentes para empresas de todos os segmentos, atuando em todo o Brasil. Une equipe especializada em negociação e tecnologia num modelo de cobrança humanizado, que busca o maior índice de recuperação possível sem comprometer o relacionamento entre a empresa e seu cliente.

BENEFÍCIOS



O atendimento é personalizado, com estratégias específicas para cada empresa e relatórios periódicos de acompanhamento de resultados e desempenho das cobranças — o que se traduz em aumento do fluxo de caixa, redução da inadimplência e preservação do relacionamento comercial, com abordagem ética e humanizada.

A recuperação acontece sem custos antecipados: a remuneração da Kobra+ é baseada no sucesso da cobrança, no modelo "no cure, no pay".

BENEFÍCIOS



Retorno Financeiro para a entidade

A entidade receberá mensalmente o repasse de 12% sobre a remuneração da Kobra+ referente aos valores recuperados com sucesso nas cobranças realizadas junto aos devedores de seus associados.

BENEFÍCIOS



Como utilizar

As empresas associadas às entidades podem solicitar uma avaliação gratuita da carteira de inadimplentes. Depois da análise, a Kobra+ apresenta uma proposta de prestação de serviços; assim que a contratação é formalizada, a equipe já inicia a recuperação, mantendo o cliente informado em todas as etapas.

Contato: Thiago Giaretta — (54) 99952-2687 (telefone/WhatsApp) |
comercial@kobramais.com.br

BENEFÍCIOS



Cuidado que chega rápido, quando mais importa.

*Soluções completas em saúde para as entidades e seus associados,
com atendimento 24 horas.*

A Viva Emergências Médicas leva às entidades e a seus associados atendimento de urgência e emergência 24 horas, telemedicina com Clínico Geral disponível 24h e diversas especialidades médicas, remoções médicas eletivas e de urgência e planos corporativos, com cobertura para colaboradores e dependentes conforme a modalidade contratada.

BENEFÍCIOS



O objetivo é um atendimento ágil, humanizado — com equipe qualificada e protocolos de excelência — e de alta resolutividade já no local, reduzindo deslocamentos desnecessários a hospitais: mais segurança e qualidade de vida para quem faz parte da entidade, com menos impacto quando algo foge do previsto.

Como utilizar

As entidades firmam parceria direta com a Viva para disponibilizar esses benefícios, em condições comerciais exclusivas, aos seus associados. A contratação é simples: a equipe comercial apresenta as modalidades e ajuda a identificar a melhor solução para cada entidade ou empresa. Contato: Júnior Nóbrega (Consultor Comercial) — (51) 98916-6455 (Telefone/WhatsApp) | vendas3@vivaemergenciasmedicas.com.br

BENEFÍCIOS

HOSPEDAGEM

Duas parcerias para deixar suas viagens pelo RS mais leves

Condições especiais em hotéis parceiros, para quem faz parte da Federação Varejista.

A Federação mantém dois convênios de hospedagem independentes, com condições próprias cada um — em Porto Alegre e na Serra Gaúcha. São parcerias pensadas para facilitar viagens de trabalho e eventos institucionais dos associados das entidades, com descontos exclusivos em dois destinos estratégicos do Rio Grande do Sul e condições simples de usar, sem burocracia na reserva. No Hotel Plaza São Rafael (Porto Alegre), a hospedagem na Capital tem valores diferenciados e descontos exclusivos para associados da Federação Varejista. Já no Hotel Dall'Onder (Bento Gonçalves), na Serra Gaúcha, o desconto é de 15% na hospedagem. O benefício vale para associados de entidades filiadas à Federação.



BENEFÍCIOS

HOSPEDAGEM

Como utilizar

No Plaza São Rafael, basta informar no momento da reserva que é associado da Federação Varejista e que deseja utilizar os valores do convênio. No Dall'Onder, use o código CDLBENTO ao reservar pelo site oficial dallonder.com.br — lembrando que o desconto de 15% e o código valem apenas para esse hotel, já que os dois convênios são independentes, com condições próprias. Em caso de dúvida sobre qualquer um dos dois, a Federação orienta.

Contato: (51) 99964-5186 | executiva@federacaovarejista.com.br



BENEFÍCIOS

Internet.se

Um site que trabalha pelo seu negócio, com desconto de quem faz parte da Federação

Presença digital profissional, com condições especiais para entidades e associados.

A Internet.se é uma agência de webdesign especializada em sites WordPress e hospedagem de alta performance. O trabalho da parceria vai além de "ter um site": é transformar a presença digital em uma ferramenta que realmente gera resultado para o negócio ou para a entidade, com foco em sites de alta performance, feitos sob medida.

Como condição exclusiva para entidades e associados da Federação Varejista do RS, a parceria garante 15% de desconto no desenvolvimento de sites institucionais e 1 ano de hospedagem dedicada incluído na promoção.



BENEFÍCIOS

Internet^{se}

Como utilizar

Entre em contato com a Internete.se pelo WhatsApp "Fale com a Internete-se", disponível no site da empresa, e informe que é membro de uma entidade ou associado da Federação para aplicar o desconto.

Contato Federação: (51) 9 9964-5186
executiva@federacaovarejista.com.br



Alma do varejo Voz do Rio Grande



FEDERAÇÃO
VAREJISTA DO RS

Sistema CNDL



51 99964.5186



executiva@federacaovarejista.com.br



federacaovarejista.com.br



Edifício Trend Corporate Nova Carlos Gomes
Av. Senador Tarso Dutra | 565 | 17º andar | sl 1711
Petrópolis | Porto Alegre | 90690-140



in



f



@federacaovarejistadors